

Ciudad de México, a 01 de febrero de 2016

Transcripción de la conferencia de prensa del director general del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, Ramón Aguirre Díaz, sobre las acciones de abastecimiento de agua ante los efectos por las obras de mantenimiento en el Sistema Cutzamala, en la Sala de Prensa de la Coordinación General de Comunicación Social del Gobierno de la CDMX.

Bueno, muy buenas tardes a todos. Quisiera empezar comentándoles que tuvimos una conversación telefónica con la Comisión Nacional del Agua, tempranito, en la mañana, a las siete de la mañana, para ver qué había sucedido. Nos reportaron que los trabajos de mantenimiento del acueducto se concluyeron conforme al programa, sin embargo, lo que hay que tomar en cuenta es que el llenado del acueducto se ha realizado de manera lenta.

La Comisión Nacional del Agua necesita comprobar que todas las estructuras que fueron intervenidas estén funcionando bien, que no tengan fugas, que no se les muevan los atraques, en fin, el llenado ha sido muy lento.

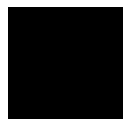
Y hasta las 11 horas del día de hoy no se había detectado que tuviéramos nosotros un incremento en el suministro, en un punto que está antes

de cruzar la sierra, que es Cruz de la Misión.

Me reportan también que a las doce todavía no se ha visto reflejado, entonces quiere decir que vienen llenando pues muy despacio el acueducto. Y esperaríamos entonces que nosotros, entre el agua en los siguientes minutos, y que logremos, entonces, que cruce la sierra y llegue a nuestros tanques aproximadamente como a las cinco de la tarde, es cuando podríamos contar con el volumen completo.

Si nos llega a esa hora, lo que procederíamos sería a llenar nuestros tanques y a iniciar, a partir de mañana, ya un proceso de suministro a la mayor parte de las colonias afectadas con un servicio parcial, por algunas horas, seguramente con baja presión.

Como ya les comentamos un evento de este tipo lo que nos genera es un problema de vaciado de las redes de distribución, vaciado de cisternas, vaciado de tinacos, se incrementa mucho la demanda y precisamente por eso cuesta tanto trabajo estabilizar la red, porque es una ciudad que tiene agua suficiente apenas para su abastecimiento, y ante una sequía y una escasez, una sobredemanda como la que se está presentando ahorita y que se nos va a presentar mañana, pues evidentemente no vamos a tener una recuperación rápida.



Esperamos nosotros que nos ocupe martes, miércoles, jueves para lograr estabilizar la red, para meter la presión a las tuberías y que ya el servicio lo tengamos bien a partir del viernes.

En algunas zonas críticas como puede ser Iztapalapa, por ejemplo, a lo mejor nos vamos a ir hasta el sábado.

Insisto yo que no significa que no vamos a tener agua hasta el viernes, sino que vamos a tener un servicio con ciertas deficiencias, no con las presiones de siempre, no con los horarios de siempre y por lo mismo, les agradecemos mucho insistir ante los ciudadanos la necesidad de que se mantenga un cuidado extremo del agua en estos días, que se almacene cuando tengan el agua vía red de distribución y que la ocupemos realmente para necesidades básicas en las menores cantidades posibles.

Informarles que el día de ayer estuvimos recibiendo el 60 por ciento del volumen. El Sistema Cutzamala estuvo funcionando con la línea 2, recibimos el agua. Y eso nos permitió que hoy tuviéramos parcialmente llenos los tanques de Dolores y de Aeroclub.

Ese llenado parcial de los tanques de Dolores y de Aeroclub nos ha permitido que tengan un servicio a partir de hoy, no el mismo servicio de siempre, pero algún nivel de servicio, delegaciones como Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo,

Álvaro Obregón, Cuajimalpa, Azcapotzalco y Tláhuac.

Tenemos problemas todavía con el servicio en Coyoacán, en la parte alta de los Pedregales; en Tlalpan, que sería la parte del Ajusco Medio y los pueblos; en Iztacalco; en Benito Juárez, buena parte de Benito Juárez está ahorita sin servicio; en Magdalena Contreras y por supuesto, en Iztapalapa.

Informarles que se mantiene un operativo realmente sin precedentes en la ciudad, con cerca de 500 pipas trabajando, cargando en 50 sitios y puntos de carga; y llevamos un volumen acumulado, desde el día 28 que inició el operativo, hasta el día de ayer, de 69.7 millones de litros suministrados, a través de seis mil 482 viajes.

Se les va a presentar en el boletín de prensa un detalle de cuánto fue en cada uno de los días, pero el día de ayer destacaríamos que fueron 16.64 millones de litros los que se repartieron en mil 140 viajes.

Los principales viajes se dieron en Iztapalapa, fueron cinco millones 860 mil litros los que se repartieron; en Tlalpan, cinco millones 232 mil; en Cuauhtémoc, 640 mil litros; en Coyoacán, 813 mil litros; Benito Juárez, 704 mil; Iztacalco, 634 mil; Venustiano Carranza, 342 mil y en el resto de las seis delegaciones que nos faltan, un acumulado entre todas de dos millones 420 mil litros.



Sobre quejas y denuncias, lo que podemos destacarles es que la Contraloría ha recibido un total de 25 y está haciendo las revisiones de los casos correspondientes para llevar a cabo en su caso los procedimientos administrativos y disciplinarios que corresponda.

Las colonias donde tenemos mayores reportes por faltas de agua y mayores reportes donde solicitan pipas, quisiera destacárselas: Iztapalapa en Granjas San Antonio, en Escuadrón 201 y en El Manto; en Tlalpan, en Pedregal de San Nicolás y en las colonias de Miguel Hidalgo; en Cuauhtémoc San Rafael, la Roma, Juárez, Peralvillo, Nápoles.

En Coyoacán básicamente Pedregal de Santo Domingo y Ajusco; Benito Juárez, la Del Valle, Narvarte, Portales y Condesa; en Iztacalco Agrícola Oriental y Pantitlán; en Venustiano Carranza, Moctezuma y Morelos.

Bueno, pues esta sería la información general que tengo. Estoy a sus órdenes si tuvieran alguna pregunta.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

P: Buenos días, preguntarle, ¿cuánto tardan en llenarse estos tanques?, ¿cuántos tanques tiene la ciudad? Para el día de mañana, ¿aún cuánta gente se estima que podría estar sin este servicio? Y por otra parte, en el seguimiento de la fuga de “Lilas”, preguntarle si ya tuvieron algún

acercamiento con CFE, si ya llegaron a algún acuerdo para poder reparar esta fuga o si lo hará el Sistema de Aguas por su parte.

R: Nosotros esperaríamos mañana dar el servicio a través de los tanques, llenar los tanques, que el agua efectivamente nos llegue a más tardar a las cinco de la tarde para poder llenar los tanques. Y eso implicaría pues, regar prácticamente la mayor parte de la ciudad.

Siendo claros, no va a poder llegar a todas las puntas de la red porque en el trayecto hay una demanda excesiva porque los tubos se vaciaron, porque las cisternas se vaciaron, lo que ya comenté-

Esperaríamos nosotros que de la problemática severa que tenemos ahorita, que es el 50 por ciento de la ciudad, bajemos a que la gente que no recibe el agua, mañana se reduzca alrededor de un 10 por ciento.

Y el 40 por ciento que tenía problemas, que sí va a recibir el servicio, recibiría el servicio por algunas horas con baja presión, hay que almacenar el agua y hay que cuidarla para necesidades básicas.

De tal forma que conforme vayan pasando los días, se va a ir incrementando la presión, vamos a dar más horas de servicio y vamos a llegar a los sitios más alejados de la red, esperando llegar al 100 por ciento para el jueves.

P: Inaudible.

R: Bueno, son muchos tanques, son 300 tanques. Pero, lo que yo le destacaría es que el almacenamiento de esos 300 tanques, son dos millones de metros cúbicos. Entonces, estamos hablando de una capacidad de almacenaje importante que también hay que recuperar, los tanques de la ciudad que se vaciaron.

Sobre el tema de la fuga en “Lilas”, nosotros estamos haciendo una revisión técnica el día de hoy y mañana voy a hablar, personalmente voy a buscar al director de la Comisión Federal de Electricidad para platicar con él y que encontremos una solución, no creo que batallemos mucho para alcanzarla, creo que mañana debo de llegar a un acuerdo con CFE para que hagamos lo que se tenga que hacer para resolver esa fuga.

P: Buenas tardes, nada más preguntarle. ¿Cómo puede evaluar las acciones de gobierno frente a esta contingencia? ¿Reaccionaron mejor de lo que esperaban?, ¿la gente cómo se comportó? Las manifestaciones en relación a la falta de agua. Si nos puede dar una evaluación general.

R: Bueno, la verdad estamos contentos con el operativo. El Jefe de Gobierno insistió mucho que entraran nuevas dependencias a este operativo, entró la Secretaría de Desarrollo Social, entró la Secretaría de Gobierno, se buscó que

participara la Contraloría en todas las fases. Y entonces, pues la verdad es que participando la Contraloría las cosas caminan como muy ordenaditas.

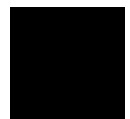
Los puestos de mando se pusieron en tiempo, las garzas han arrancado en tiempo. O sea, yo creo que los resultados del operativo han sido muy buenos, no sin problemas que se van resolviendo día a día— que si a una pipa le falló el *clutch*, que si una bomba no arrancó-, son parte del mismo operativo tan grande.

Ahora, de lo que hemos detectado nosotros en relación con el servicio es que algunos vecinos pidieron la pipa por si les faltaba agua y llegamos y tenían agua en sus cisternas, por ejemplo.

Entonces, eso nos resta capacidad de atención cuando uno no sabe si realmente falta el agua en la casa o están pidiendo por si llega a faltar, eso tenemos que encontrar un mecanismo para poder supervisar y evitar que nos reste eficiencia ese tipo de cuestiones.

Y algunos problemas que ya tiene detectadas la Contraloría, el dato preciso son 25 denuncias donde hay gente que se queja de que no hay una repartición equitativa, de que se le da preferencia a ciertos grupos.

No son muchas quejas, son pocas, la Contraloría ya está analizando los casos, pero también es obvio que un



operativo tan grande se presta para que este tipo de cosas se presenten.

Entonces, en una evaluación, yo creo que es un operativo exitoso, vamos a ver qué pasa mañana que la ciudad regrese a su funcionamiento.

La realidad es que no podemos suplir con pipas el agua que nos da el Cutzamala y lo que se busca es minimizar el problema en las zonas donde la situación está más complicada.

P: Inaudible.

R: Realmente no tantos, miren, los datos que les vamos a pasar van a ver ustedes que de repente el número de denuncias que hay o de llamadas telefónicas no obedecen al volumen suministrado, no hay una proporción, entonces uno detecta que por ejemplo se repartió mucha agua en Iztapalapa pero proporcionalmente las llamadas no fueron tantas como en Miguel Hidalgo.

Lo que sucede es que el plan que se implementó con las delegaciones, con la Secretaría de Desarrollo Social, con la Secretaría de Gobierno, ha permitido que se canalicen los apoyos y que se evite que la gente se queje porque hay presencia.

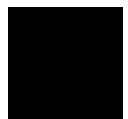
Entonces han sido tres y pues son de un día normal, cuando tenemos un abasto normal, yo creo que el hecho de que hayamos tenido un operativo tan amplio y tanta participación y cuidado en la

repartición ha ayudado que se minimicen este tipo de problemas.

P: ¿Cuándo va a seguir o cuándo va a ser el siguiente corte de agua?, ¿de qué magnitud será?, supongo que ya la Conagua les dijo sobre todo que la Conagua ayer emitió un comunicado diciendo que faltaban algunas líneas más, que van a hacer trabajos en las líneas de conducción, ya terminaron la línea 2, pero faltaban más, ¿qué días van a ser y de qué magnitud serán en este tiempo? Y ya, prácticamente concluirá el operativo de pipas mañana una parte o, ¿cómo sería?, ¿seguiría hasta el próximo viernes? Y ¿eso les implicaría un costo más de los 10 millones de pesos que habían dicho que les costaría?

R: Lo que tengo entendido, la mejor información que tengo de parte de la Conagua es que falta un corte similar a este para terminar los trabajos de interconexión de la línea 3, que ese corte que, como comentamos, son cosas que son convenientes para la ciudad, son necesarias para la ciudad porque después de que se ponga en funcionamiento la línea 3 en el segundo semestre del 2017 pues ya no vamos a tener este problema recurrente de paros, ya va a operar el acueducto con una de las líneas en mantenimiento, otra operando y la tercer línea.

Me dice la Comisión Nacional del Agua que depende del avance que se tenga de algunas circunstancias para



confirmarnos si lo hace en septiembre, lo hace en noviembre o lo hacen hasta el otro año, todavía no tienen la fecha pero esa es la información que tenemos.

Es decir, va a haber dos trabajos este año, la magnitud de los trabajos, si van a hacer del 100 por ciento o solo es una reducción del 40 por ciento, son datos que me dice la Comisión Nacional del Agua que todavía no pueden precisar pero que en su oportunidad con tiempo nos darán la fecha precisa y el tamaño del operativo.

Y en relación, los montos que dimos eran los montos que teníamos calculados para todo el operativo, pipas, hasta el jueves. O sea, el operativo extraordinario de pipas hasta el jueves y mantener un poco más las pipas en Iztapalapa un día más hasta el viernes, esperando a que el sábado estemos en la normalidad.

Ahora, la normalidad desde que generalmente hay delegaciones que operan muchas pipas como en Tlalpan, como en Iztapalapa donde las delegaciones, ahorita tenemos un operativo de 530 pipas, lo normal es que las delegaciones tengan operando todos los días 300 pipas, eso es lo normal, regresaríamos a lo normal.

P: Inaudible.

R: Hasta ahorita sí, ese sería el costo que nos representaría la operación, más, ahí no vienen los salarios de los cuatro mil 550 servidores públicos que

participan de todas las diferentes delegaciones, ese nada más es el costo adicional que nos está representando este operativo especial de pipas.

P: Inaudible.

R: No, la emergencia todavía se tiene, inclusive la emergencia, lo más fuerte lo esperamos mañana que la ciudad regrese a la normalidad, o sea, la gran ventaja de que tengamos este tipo de trabajos, de mantenimiento en un fin de semana largo es de que los días que pudieran ser críticos como fue ayer, el más crítico, ya no esté tan complicado porque la ciudad no está en actividad.

Esperamos un repunte en las llamadas, en las solicitudes y en las necesidades de atención el día de mañana que la ciudad vuelve a funcionar como normalmente lo hace.

P: Estas 25 quejas que usted menciona, ¿fueron contra algunos funcionarios, si fue por este tema de la distribución? Y si, ¿usted considera que hace falta alguna reglamentación o algún tipo de lineamiento para que las personas pues no pidan una pipa como lo menciona, pidan una pipa cuando en realidad sí tenían agua?

R: Las 25 quejas que tiene la Contraloría, la mayor parte de las quejas han sido de, por ejemplo se han quejado de la atención telefónica; es que de repente hay horas pico donde recibimos muchas llamadas, se nos llegan a saturar los *call centers*. Cuando se hace

una llamada se tiene que recabar mucha información: la calle, la entre calle, las características del predio, el volumen de agua que se requiere, las familias que viven en el edificio; entonces es un cuestionario que se toma algunos minutos. Cuando se agolpan muchas llamadas tenemos problemas para atender a todos, entonces ha habido quejas sobre la atención.

La minoría han sido, tengo entendido que ha habido dos o tres quejas de cobro por el suministro, pero entenderé yo que esos cobros han sido de pipas privadas que no son parte del operativo; debemos tomar en cuenta que la presencia de la Contraloría en todos los puntos, en prácticamente todas las pipas inhibe ese tipo de conductas, prácticamente nadie va a pedir dinero si tiene al contralor pegado ahí arriba del camión, entonces la realidad es de que son mínimos los casos, seguramente el contralor va a hacer un reporte, el contralor estuvo haciendo algunas encuestas de satisfacción de los ciudadanos sobre el operativo y también les podrá reportar los resultados, no solo las encuestas, sino qué ha pasado y cómo han evolucionado todas las quejas que recibió.

P: Preguntarle sobre la mala calidad del líquido que estuvieron repartiendo las pipas principalmente en Venustiano Carranza, donde la gente se queja que les llegó de color café el agua.

R: Pues mire, primera noticia. O sea la teoría es de que todas las pipas cargan en zonas donde tenemos buen servicio de agua potable, habría que ver si no son pipas particulares las que dieron agua de mala calidad. Todas las “garzas” donde nosotros estamos cargando es agua potable, entonces, primera noticia no tengo conocimiento de eso, no creo que hayan sido pipas nuestras porque sabemos dónde están cargando, todos los puntos de carga necesariamente son puntos donde el agua que se tiene es agua potable. Sí es cierto que en la ciudad tenemos algunas zonas donde nos falta todavía potabilizar el agua, donde tenemos todavía la necesidad y un plan para construir 22 potabilizadoras en la ciudad, pero las pipas no cargaron en esas zonas. Entonces si me das datos investigamos, pero de entrada descalifico que sean pipas nuestras. Muchas gracias.

P: Inaudible.

R: Mire, el operativo no puede ser mucho más grande de lo que es. Porque les quiero destacar un asunto, el problema de las pipas es un problema también de saturación de los puntos de carga, lo que tenemos que hacer y por eso nos preocupa tanto, el hecho de invitar a la gente que entienda que estamos en una circunstancia de emergencia y que no puede utilizar el agua como normalmente la utiliza.

Si hacemos la combinación entre más agua a los tanques, porque ya se

restableció el servicio del Cutzamala, distribución a la red, baja el número de personas que requieren las pipas porque ya tienen servicio vía red, y nos vamos exactamente y exclusivamente a la gente que tiene las deficiencias, aunque no se amplíe el operativo, estaríamos mejorando el servicio porque hay un universo menor que atender.

Lo que habría que destacar es que no se vale pedir pipa si tengo agua almacenada en casa por si me falta, porque entonces nos mete en una dinámica donde gente que sí le falta, que no tiene, no llega la pipa, ¿me explico? Entonces el operativo no crece, pero creemos que la demanda va a disminuir y eso va a permitir entonces que sea más efectivo el operativo de pipas. Les agradezco mucho su atención.
